

Ergebnis des SNUGG Workshop am 23.10.2013

Teilnehmer, Abteilung

Heiko Hoffmann (VW)
 Jürgen Schuck (MATERNA)
 Adrian Letzner (OS)
 Jan Schubnell (Kaufland)
 Steffen Röckel (Kaufland)
 Sabine Lehmann (Coca Cola)
 Blanka Liebmann (Coca Cola)
 Frank Reniewitz (Coca Cola)
 Joachim Wohmann (infraserb höchst)
 Jan Opderbeck (DPD)
 André Hoos (Global Foundries)
 Mathias Kiefert (WSP)
 Georg Maureder (Service Now)

Verfasser

Nadine Leinhoss

Datum

23.10.2013, 11:00-16:00 Uhr

Ort

Wolfsburg, Hotel Jäger

Thema	Ergebnisse/Maßnahme/Kommentar	Art	Verantwortlich/ Ansprechpartner	Termin
1 Begrüßung / Vorstellungsrunde		F	Heiko Hoffmann	
2 Demo VW Projekt i.Serve	→ Vorstellung des Live Systems, Fragen der Teilnehmer zu Handling, Defects, Prozessen, Nutzbarkeit, Problemaustausch → VW nutzt aktuell als einziger der anwesenden Kunden die Katalogfunktion	F	Heiko Hoffmann, Austausch alle	
3 Erfahrungen mit Calgary	→ Nicht alle Teilnehmer nutzen aktuell bereits Calgary → Vorstellung der Funktionen an einem Beispielservice	A	Heiko Hoffmann	4. Nov
4 Keyuser Training bei Coca Cola	→ Vorstellung der Trainingsumgebung von Coca Cola durch Frau Blanka Liebmann → Demo eines Webtrainings			
5 On-Premise vs. ServiceNow Cloud	entfallen	A	Heiko Hoffmann	4. Nov
6 ServiceNow News – Georg Maureder via Webex	→ Highlights und Release Inhalte Dublin → Release erfolgt im Dezember	F	Georg Maureder	
7 Automatisiertes Testen von		F	Heiko Hoffmann	

A = Auftrag; B = Beschluss; E = Empfehlung; F = Feststellung; I = Information; W = Wiederholung

1 von 2

	ServiceNow Lösungen			
8	"Flurfunk" zukünftige Features von ServiceNow: Team Development	Georg Maureder präsentiert die aktuellen Features von SNC	F	Heiko Hoffmann
9	Logistik / nächstes Treffen / Feedback etc	➔ Teilnahme von Partnern an der User Group ist ok ➔ User Group Meeting: Verbindung mit SNC Forum (Mainz) denkbar. Einen Tag vorher oder nachher ➔ Agendapunkt nächstes Meeting: Vorstellung jedes Mitglieds mit den Einsatzszenarios von SNC in dem jeweiligen Unternehmen ➔ Nächster Termin: nach der Knowledge 2014 gewünscht	F	Heiko Hoffmann
10	Kommunikation an SNC	➔ mehr Engagement von SNC an der UserGroup gewünscht ➔ operative Untersuchung der Plattform (Optimierung DB, OS etc.) für on-premise Kunden gewünscht ➔ Kann SNC ein DL Paket anbieten? ➔ Frage: was setzt SNC für Testtools ein?		Alle