



ServiceNow Usergroup Deutschland

SNUG-Kongress

München

22.10.2024 - 9:30 Uhr bis 17:30 Uhr

Agenda

[www.snug-de.de/
snug-kongress-10-2024.html#agenda](http://www.snug-de.de/snug-kongress-10-2024.html#agenda)



Teilnehmerliste

www.snug-de.de/mn24.php



Umfrage

[www.snug-de.de/
snug-kongress-10-2024.html#umfrage](http://www.snug-de.de/snug-kongress-10-2024.html#umfrage)



Herzlich Willkommen: 71 Firmen, 150 Teilnehmer

adidas AG
ADM
ALDI International Services GmbH & Co.
Altana
ALTANA Management Services GmbH
Andreas Stihl AG & Co KG
Aschaffenburg Versorgungs GmbH
BARMER
BASF Digital Solutions GmbH
Benteler
Berenberg
Bilfinger Global IT GmbH
BioNTech SE
Carl Zeiss AG
CHG-MERIDIAN AG
CITTI / ChefsCulinar
Daiichi Sankyo Europe GmbH
Deutsche Lufthansa AG
Deutsche Telekom IT GmbH
dmTECH GmbH
dormakaba International Holding GmbH
DZ BANK AG
E.ON Digital Technology GmbH
ENERCON IT Service GmbH

Festo SE & Co. KG
Finanz Informatik GmbH & Co. KG
Giesecke + Devrient Currency Tech. GmbH
Gothaer Solutions GmbH
Hamburg Port Authority AöR
HDI AG
Heraeus
HPA Hamburg Port Authority AöR
Infineon Technologies AG
Intershop Communications AG
Karl Storz SE & Co. KG
Klima Becker Full Service GmbH
Knorr-Bremse Services GmbH
Kpmg it service
Landesbank Hessen Thüringen
LBBW
Lidl Stiftung
Loh Services GmbH & Co. KG
Mann + Hummel GmbH
MarketAERO GmbH
Media Solutions Gesellschaft für Inf. mbH
Mercedes-Benz AG
Miele & Cie. KG
msg services gmbh
Nord LB

noris network AG
proALPHA GmbH
ProSiebenSat.1 Tech & Services GmbH
Roehm GmbH
Rohde und Schwarz Germany GmbH
Röhm GmbH
RWE
Sanofi
SAP
SCHOTT AG
Schwarz IT
S-Management Services GmbH
STIHL
SWK Stadtwerke Krefeld AG
TE Connectivity
TRUMPF SE & Co.KG
T-Systems International GmbH
Vattenfall GmbH
Vector
Vector Informatik GmbH
WILO SE
Witzenmann Group
Zalando SE



Fragen und Diskussionen

- Fragen / Diskussionen
MELDUNG PER HANDZEICHEN
→ **Microfone stehen bereit**
- Die (freigegebenen)
gezeigten Präsentationen
werden im Nachgang allen
bereitgestellt (Info per Mail)

Was ist die SNUG-DE?

AUSTAUSCH

Lasst uns voneinander lernen



In der **SNUG-DE** sind, Stand 10/2024, **381 Mitglieder aus über 158 Unternehmen** vertreten

Diese Unternehmen decken **alle Branchen in Deutschland** ab. Vom Neu- bis zum jahrelangen ServiceNow Kunden. Von „nur“ ITSM bis hin zum vollausgebauten Enterprise Service Management System sind alle „Ausbaustufen“ in der SNUG vertreten.

Die **SNUG** bietet einen **unbezahlbaren Mehrwert** rund um das Thema ServiceNow: **Erfahrung!**

Engagement

Die SNUG DE lebt **nur** durch Euer Engagement

SNUG DE: Aktivitäten der SNUG

- Gesamtmeetings der SNUG-DE (2 pro Jahr)
- Lokale Meetings der SNUG-DE (Süd/West/Ost/Nord)
- Direkter „bilateraler“ Erfahrungsaustausch durch Besuche / Telefonate / Online z.B. auf unseren Plattformen
- Gemeinsame Ausrichtung/Veranstaltung von ServiceNow-Schulungen
- Kanalisierung von Infos aus der Kundenwelt und ServiceNow (monatlicher Newsletter,.....)

→ Neuaufnahmen nur per Zustimmung der „SNUG Charta“
Portal für Anfragen zu Neuaufnahmen



schwarz **digits**

ServiceNow Usergroup Deutschland Jahresmeeting

- Mittwoch, 05.06.2024
- Heilbronn am Neckar
- Bildungscampus



Kongress 5. Juni 2024

Wir über uns

Orga & Kontakt

Mitgliedschaft

Events & Termine

Kongresse

LinkedIn
Mitgliedsgruppe

Round tables



SNUG DE – Homepage

www.snug-de.de

- Kongresse (Infos, Agenda,...)
- Informationen und Links
- Termine
- Antragsformular Mitgliedschaft
-

SNUG DE – LinkedIn Gruppe Plattform für interaktiven Austausch



SNUG DE – WhatsApp Community

Vielen Dank an das SNUG-DE Orgateam!

Uwe Ditz

Heraeus Consulting & IT
Solution



Michael Trawny

ALTANA Management Services GmbH



Stefan Reinle

Carl Zeiss AG



Steffen Röckel

Schwarz IT KG



Janine Thasler

ALTANA Management Services GmbH





Themen heute

- SNUG-News
- Firmensetups
- Roundtables: HR, CSM, CreatorApps
- Short Stories
- ServiceNow-Themen: Raptor, Xanadu,
- ...
- Networking, Ansprechpartner der Themen vor Ort, Pausen

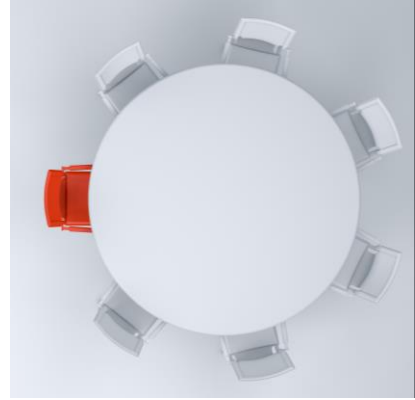
Möglichkeiten zur Umsetzung von Features und Bugs

- **HI-Portal**
- **Über Account-Kontaktansprechpartner**
- **Idea Portal**
- **PAC (Product Advisory Council)**
- **Design Partnership zum Produkt**

Short Stories

- Im Programm ist das Format der Short story:
 - Vorstellung kurzer Erfahrungsberichte „Storypaten“ aus der Community
Jeweils 15 Minuten
 - daraufhin von der Community weiter diskutiert und Erfahrungen ausgetauscht;
 - Fragen / Weitere Diskussionen / Erfahrungsaustausch gerne direkt
 - Short Stories vor dem Kongress an Steffen anmelden

SNUG-DE-Roundtables (Neuer Stand 22.10.2024)



- Agile Setup → Christopher Huth (christopher.hut@aldi-sued.com)
- HRSD → Andreas Bertelt (andreas.bertelt@benteler.com) mit Rhena
- CSM → Timm Melchert (tim.melchert@vector.com)
- AppCreation → Benjamin Lurz (benjamin.lurz@f-i.de) mit Bernd und Christian
- Plattform & Architektur → Mike Rölecke (mike.roelecke@hdi.de) mit Sabina
- SPM → Raschana Hollmann (raschana.hollmann@chg-meridian.com)
- weitere ?

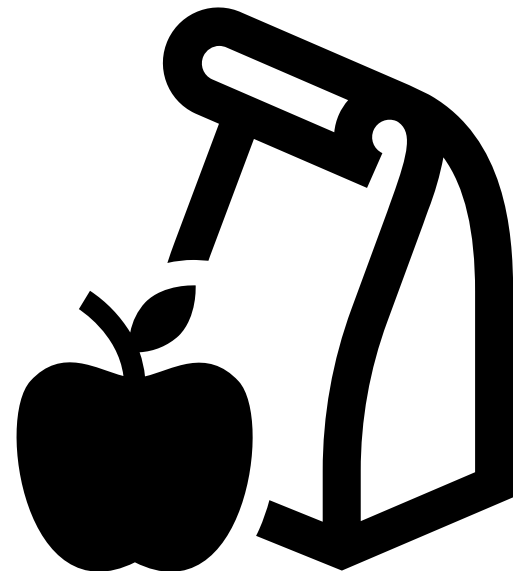
Pause

- Es geht weiter um



15:30 Uhr

Pause



Die Umfrage: Ever Feedback ist wirklich wichtig !

Umfrage

www.snug-de.de/snug-kongress-10-2024.html#umfrage



Vielen Dank & auf Wiedersehen

am 3. Juni 2025

Euer Orgateam
der ServiceNow Usergroup Deutschland