



BARMER

Vorstellung

SNUG

ServiceNow @ Barmer

Sebastian Bieber
Senior Solution Developer

Agenda

1. Barmer
2. „Unsere SN Reise“
3. Besonderheiten
4. Ausblick



8,6 Mio. Versicherte



45,9 Mrd. € Haushaltsetat



15.500 Beschäftigte

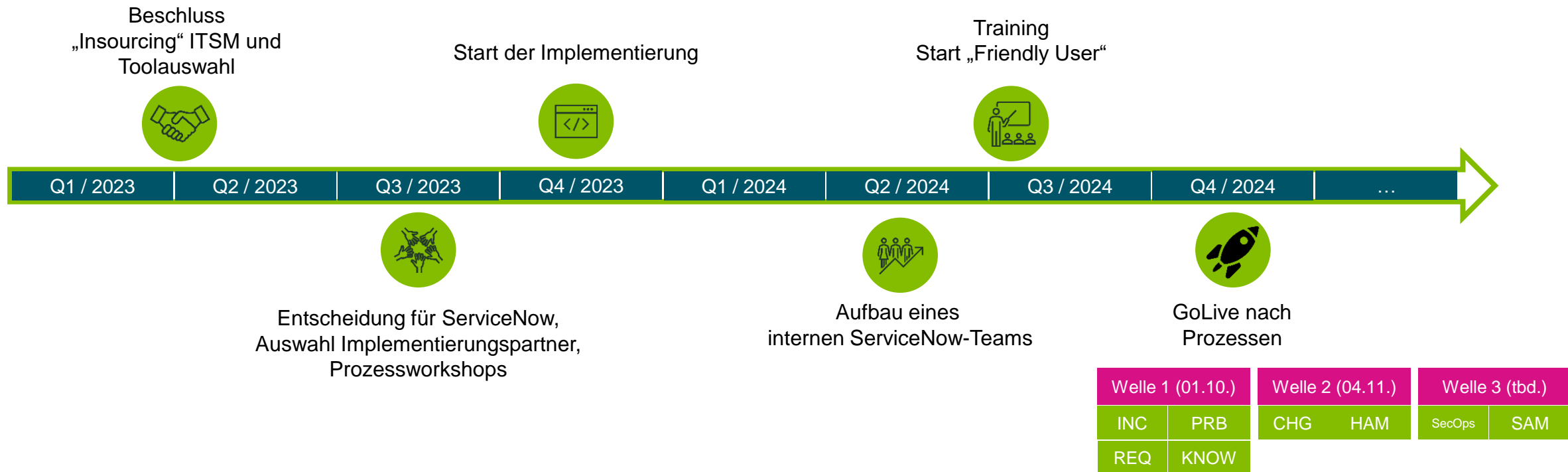


Berlin, Wuppertal, Schwäbisch Gmünd



367 Geschäftsstellen

„Unsere SN Reise“



Herausforderungen

Aller Anfang ist schwer.



Ausblick

Und wie geht es weiter?



Konsolidierungs- und
Optimierungsphase



Wissensaufbau im Internen
Betriebs- und
Weiterentwicklungsteam



Etablierung weitere
Schnittstellen zu externen
Partnern und internen
Systemen



Einführung „Integrated Risk
Management“

BARMER



Vielen Dank für eure Aufmerksamkeit

Sebastian Bieber

sebastian.bieber@barmer.de