

Auswertung Umfrage SNUG-DE zum SNUG-DE Meeting vom 5.6.2024

Frage 1: Bewertung Event hinsichtlich Lokation, Ausrüstung und Versorgung/Catering

Feedbacks mit Noten	Feedbacks	Wert	Wert
	54	1	sehr gut
	6	2	gut
	1	3	mittel
	0	4	schwach
Gesamtergebnis	61	1,13	

Frage 2: Bewertung Event hinsichtlich Organisation, Agenda bzw. Inhalt

Feedbacks mit Noten	Feedbacks	Wert	Wert
	37	1	sehr gut
	22	2	gut
	2	3	mittel
	0	4	schwach
Gesamtergebnis	61	1,43	

Frage 3 ff: Welche ServiceNow-Themen sind derzeit relevant?

Roundtables		
Roundtable	Status	neue Interessenten
Agile Setup der Firmen	Bestand	10
HRSD	Bestand	1
CSM	Neu	7
AppCreation	Neu	11

Weitere Themen

Thema
Architecture and Technical Governance
ATF
Citizen Development
Gen AI
ITSM - Service Design and CSDM
ITSM Starter mit Service Operation Workspace
Lizenzierung
Plattform Betrieb
Portal/ESC
Request fulfillment