



ServiceNow Usergroup Deutschland

# Jahreskongress

# 14.11.2023

10:00 Uhr bis 17:00 Uhr  
Frankfurt am Main

## Agenda

[www.snug-de.de/snug-kongress-11-2023.html](http://www.snug-de.de/snug-kongress-11-2023.html)



# Agenda

[www.snug-de.de/snug-kongress-11-2023.html](http://www.snug-de.de/snug-kongress-11-2023.html)



# Organisation Fragen und Diskussionen

- Inhaltliche Fragen / Diskussionen MELDUNG PER HANDZEICHEN (Micro)
- Fragen werden vom jeweiligen Vortragenden oder vom Orgateam beantwortet → Vor Ort und auch im Nachgang via Slack
- Alle gezeigten Folien und die Teilnehmerliste (mit Kontakten) werden im Nachgang (bis Ende der Woche) allen bereitgestellt (Info per Mail)

## Was ist die SNUG-DE?

# AUSTAUSCH



In der **SNUG-DE** sind, Stand 11/2023, **288 Mitglieder aus über 130 Firmen** vertreten

Diese Firmen decken quasi **alle Branchen in Deutschland** ab

Vom Neu- bis zum jahrelangen ServiceNow Kunden ist alles vertreten

Von „nur“ ITSM bis hin zum vollausgebauten Enterprise Service Management System sind alle „Ausbaustufen“ in der SNUG vertreten.

Die **SNUG** bietet einen **unbezahlbaren Mehrwert** rund um das Thema ServiceNow: **Erfahrung!**

Die SNUG DE lebt nur durch und von Euerem

# Engagement

Die Mitarbeit der  
Community Mitglieder

Vielen Dank im Vorfeld an das Orgateam und die heutigen Sprecher der Shortstories

Im Nachgang erfolgt eine Umfrage

# SNUG DE: Aktivitäten der SNUG

- Gesamtmeetings der SNUG-DE (2 pro Jahr)
- Lokale Meetings der SNUG-DE (Süd/West/Ost/Nord)
- Direkter „bilateraler“ Erfahrungsaustausch durch Besuche / Telefonate / Online ..... z.B. auf der Plattform SNUG-DE-Slack-Workspace
- Gemeinsame Ausrichtung/Veranstaltung von ServiceNow-Schulungen
- Kanalisierung von Infos aus der Kundenwelt und ServiceNow (monatlicher Newsletter,.....)

→ Neuaufnahmen nur per Zustimmung der „SNUG Charta“  
(siehe nächste Seite)

- Portal für Anfragen zu Neuaufnahmen

# Was ist die SNUG-DE?

## SNUG Mitglieder



# Herzlich Willkommen am 14.11.2023

adidas AG  
ADM  
Aldi  
ALTANA  
Andreas Stihl  
APLEONA  
Axel Springer SE  
Bechtle  
Beiersdorf  
BENTELER  
BMW AG  
Boehringer Ingelheim  
Carl Zeiss AG  
CHG-MERIDIAN AG  
DB Systel  
Deutsche Telekom IT  
GmbH  
DZ BANK

E.On Digital Technology GmbH  
ENERCON  
Enercon IT Service GmbH  
Evora IT  
EY  
Gothaer  
HDI  
HDI AG  
Heraeus  
Infineon Technologies AG  
ING  
Knorr-Bremse Services GmbH  
Majorel  
MAN Truck & Bus  
Mercedes-Benz Group AG  
Merck KGaA  
msg services gmbh  
Nord/LB

Nord/LB  
proALPHA GmbH  
Proven Optics  
Robert Bosch GmbH  
Röhm GmbH  
RWE  
Sanofi  
SCHOTT AG  
SCHWARZ IT KG  
STIHL  
TE Connectivity  
TRATON SE  
TRUMPF SE + Co. KG  
Vector Informatik GmbH  
Witzenmann GmbH

SNUG DE: Unsere eigene Homepage

[www.snug-de.de](http://www.snug-de.de)

- Informationen und Links
- Termine
- Kongresse (Infos, Agenda,...)
- Antragsformular Mitgliedschaft  
<https://www.snug-emea.com>



# Vielen Dank an das SNUG-DE Orgateam!

**Uwe Ditz**

Heraeus Consulting & IT  
Solution



**Michael Trawny**

ALTANA Management Services GmbH



**Stefan Reinle**

Carl Zeiss AG



**Steffen Röckel**

Schwarz IT KG

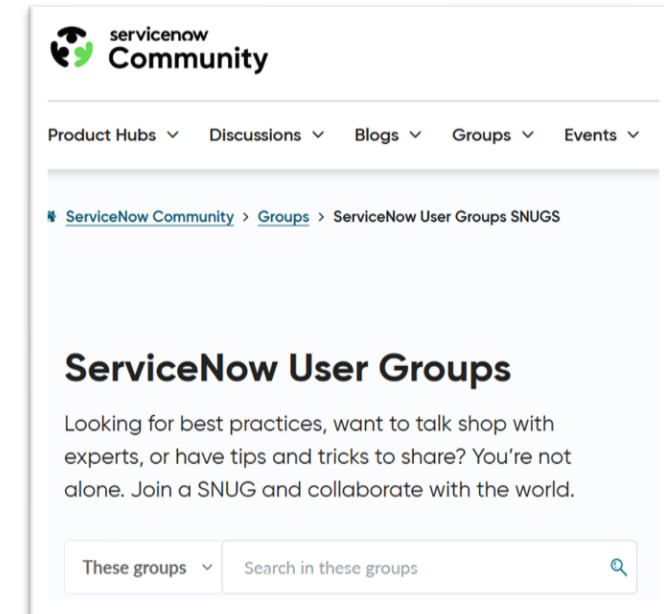
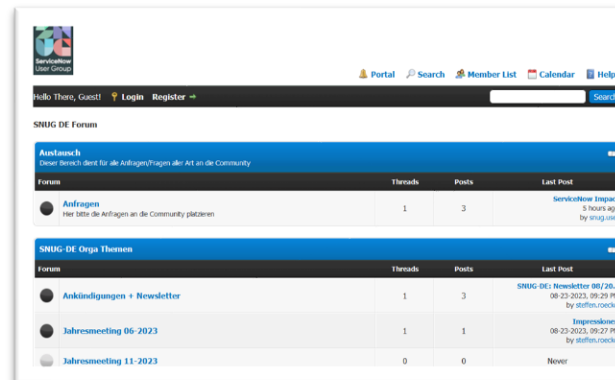
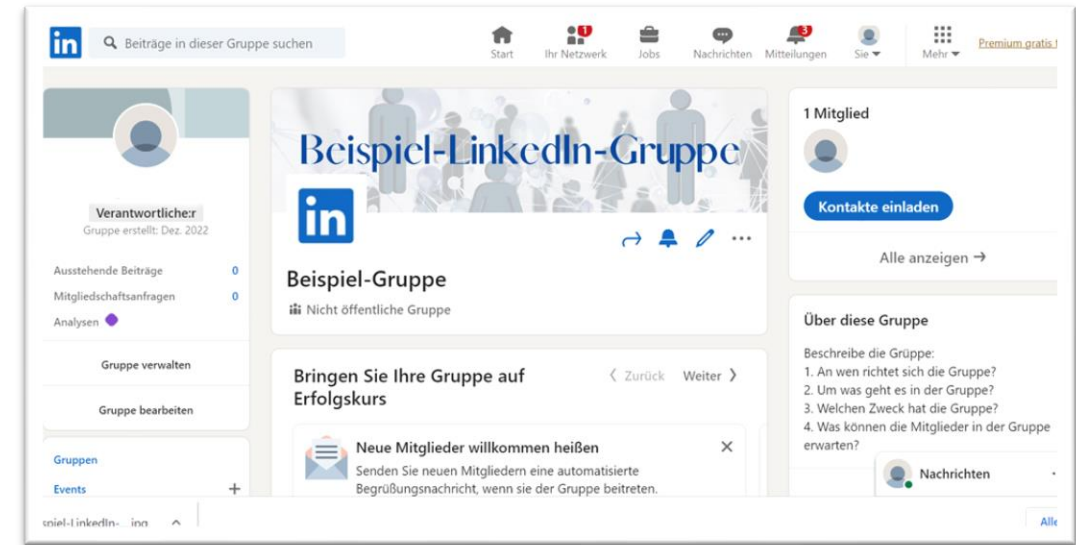


SNUG DE:

# (Welche) Plattform für interaktiven Austausch


1. Mitgliedschaft steuerbar
2. Sichtbarkeit begrenzbare
3. kostenfrei
4. Dokumentenablage möglich

- Slack
- Linked In Gruppe
- ServiceNow Community
- OpenSource Forum



SNUG DE:

# OpenSource Forum?




ServiceNow User Group




Portal Search Member List Calendar Help

Hello There, Guest! Login Register →

Search

## SNUG DE Forum

Austausch			
Dieser Bereich dient für alle Anfragen/Fragen aller Art an die Community			
Forum	Threads	Posts	Last Post
 <b>Anfragen</b> Hier bitte die Anfragen an die Community platzieren	1	3	<a href="#">ServiceNow Impact</a> 5 hours ago by <a href="#">snug.user</a>

SNUG-DE Orga Themen			
Forum	Threads	Posts	Last Post
 <b>Ankündigungen + Newsletter</b>	1	3	<a href="#">SNUG-DE: Newsletter 08/20...</a> 08-23-2023, 09:29 PM by <a href="#">steffen.roeckel</a>
 <b>Jahresmeeting 06-2023</b>	1	1	<a href="#">Impressionen</a> 08-23-2023, 09:27 PM by <a href="#">steffen.roeckel</a>
 <b>Jahresmeeting 11-2023</b>	0	0	Never



ServiceNow User Group

Portal Search Member List Calendar Help

Hello There, Guest! Login Register →

Search

## SNUG DE Forum

### Portal

Welcome, Guest

You have to [register](#) before you can post on our site.

Username

Password

☐ Remember me

ServiceNow Impact

Posted by: [steffen.roeckel](#) - 08-27-2023, 11:04 AM - Forum: [Anfragen](#) - [Replies \(2\)](#)



Hallo SNUG'ler

Wer von Euch hat schon welche Erfahrungen mit dem neuen ServiceNow-Programm Impact gemacht. Ich freue mich auf euer Feedback.

Gruß  
Steffen 😊

## SNUG-DE-Roundtables

**Agile Setup/Transition**

**HR Service Delivery**

# Herzlich Willkommen! \*\* Neu in der SNUG Community \*\*

- Witzenmann (Matthias Ehrismann)
- Röhm GmbH (Patrick Doll)
- Traton (Michaela Koschar)

# Short Stories

- Im Programm ist das Format der Short story:
  - Vorstellung kurzer Erfahrungsberichte „Storypaten“ aus der Community  
Jeweils 15 Minuten
  - daraufhin von der Community weiter diskutiert und Erfahrungen ausgetauscht;
  - Fragen / Weitere Diskussionen / Erfahrungsaustausch gehen in den Slack-Chat. Für jede einzelne Story gibt es einen Slack-Channel.

## **ECP:** (Employee Center Pro ) und Portale: *(Umfrageergebnis Platz 1)*

- Welches ist Eure Portalstrategie?
- Wie geht ihr mit den anderen Portallösungen im Unternehmen um?
- Wie bringt ihr Eure User auf die Portale? (z.B. Onestop-Shop,....)

## **SPM:** (Strategic Portfolio Management) *(Umfrageergebnis Platz 2)*

- Wie flexibel bin ich bei der Implementierung unterschiedlicher Projekt-Prozesse?
- Was ist der Reife- / Implementierungsgrad ?
- Welche Module nutzt ihr?
- Wer nutzt SPM End-to-End?

## **ATF:** (Automated Test Framework) *(Umfrageergebnis Platz 3):*

- Welchen Grad an Abdeckung habt ihr mit einer Testautomatisierung per ATF?
- Wie ist ATF Eure Teststrategie?
- Wie schätzt ihr die Qualität für Euren Entwicklungsprozess dadurch ein?  
Welche Tips habt ihr?
- Wo gibt es noch Verbesserungspotentiale?

## **Upgrades Professional Module**

*(Neues Thema aus Umfrage):*

- Upgrades auf die Professional Module (SPM/ITSM etc.); Welche Erfahrungen habt ihr ?

## **NEUES THEMA**

*(Neues Thema aus Umfrage):*

- ....

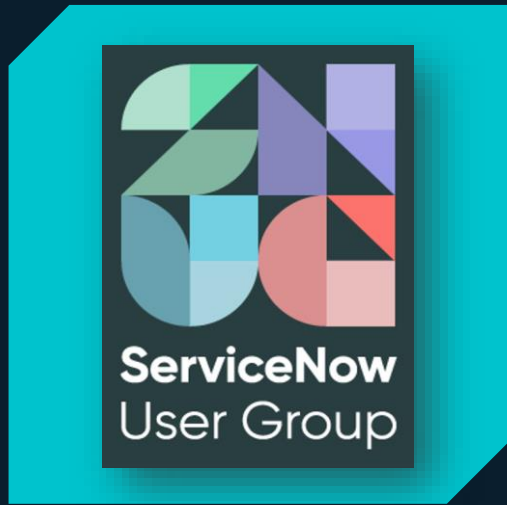
# Die Umfrage: Euer Feedback ist wirklich wichtig !

Link zur Umfrage: [www.snug-de.de](http://www.snug-de.de)


## TEILNEHMERUMFRAGE ZUM VERLAUF 14.11.


Umfrage an die Teilnehmer zum Verlauf des SNUG-DE Meetings vom 14.11.2023

**Umfrage zum  
Meeting**



# ServiceNow Usergroup Deutschland Jahresmeeting 5.6.2024

 Mittwoch, 05.06.2024

 Heilbronn am Neckar

 Bildungscampus

servicenow

**WORLD FORUM**

FRANKFURT

# Learn how ServiceNow brings intelligence to your business

15 November 2023  
Congress Center Messe



#ServiceNowWorldForum



## Join us for a free one-day event!

Get ready to learn how digital transformation and generative AI on the intelligent platform can help you accelerate productivity.



### Live sessions and Demos

Experience the power of ServiceNow and explore our solutions with live sessions and interactive demos.

- 25+ breakout sessions
- 20+ customer speakers
- Solution and Partner Expo & Expo Theatre
- Industry Zone
- SNUG
- Executive Circle



### Hear from our customers

Listen to our valued customers sharing their firsthand experiences and success stories.

- adidas
- ING
- Siemens AG
- BMW
- SAP
- .. and many more



### Meeting Centre

The dedicated hub for all customer and partner meetings held in a quiet and private space. Call your account rep to schedule yours today!

### Keynote Speakers



**Dave Wright**

Chief Innovation Officer  
ServiceNow



**Matthias Egelhaaf**

Head of Digital Solutions  
Siemens AG



**Hardy Kuhn**

Head of Service Management Solutions  
SAP

# SERVICENOW WORLD FORUM

08:15	Registration and Expo Open				
9:30 – 10:30	Keynote “Putting AI to Work”				
10:50 – 11:30	Spotlight session <b>Technology Excellence</b>	Spotlight session <b>Operating Excellence</b>	Spotlight session <b>Employee Experience</b>	Spotlight session <b>Customer Experience</b>	Spotlight session <b>Hyper Automation &amp; Low Code</b>
11:40 - 12:10	Customer Session <b>DB Systel</b>	Customer Session <b>Bertelsmann</b>	Customer Session <b>HDI</b>	Customer Session <b>SAP</b>	Customer Session <b>Heraeus</b>
12:20 – 12:50	Customer Session <b>Gothaer</b>	ServiceNow Session <b>Regulatory Compliance</b>	ServiceNow Session <b>Employee Growth &amp; Development (EGD)</b>	Customer Session <b>Mercedes-Benz</b>	Customer Session <b>BMW</b>
12:50 – 14:00	Lunch, Expo & Networking				
14:00 – 14:30	Generative AI Customer Panel with adidas and Siemens Energy				
14:40– 15:10	Customer Session <b>adidas</b>	ServiceNow Session <b>OT Management</b>	<b>Customer Session</b> <b>ING</b>	Customer Session <b>Konica Minolta</b>	ServiceNow Session <b>Industry Value Chains</b>
15:20 – 15:50	Customer Session <b>DZ BANK</b>	Partner Session <b>Deloitte</b> Manufacturing on Now	Customer Session <b>Siemens</b>	Spotlight session <b>Finance &amp; Supply Chain</b>	Now on Now Session <b>Generative AI</b>
16:00 – 16:30	Customer Session <b>OMV</b>	Customer Session <b>Mann + Hummel</b>	ServiceNow Session <b>Generative AI in Employee Experience</b>	Customer Session <b>Xerox</b>	Partner Session <b>Deloitte</b> ERP Modernization
16:45 – 17:15	Locknote				
17:15	Happy Hour & Networking				

**Vielen Dank &  
auf Wiedersehen  
spätestens am 5.6.2024**

Das Orgateam  
der ServiceNow Usergroup Deutschland

**Bis 18:00 Uhr**  
**NETWORKING**