

A thick red vertical bar runs along the left edge of the slide, with a small horizontal extension at the top and bottom.

RÖHM

ServiceNow User Group Deutschland - Jahrestreffen

Wer wir sind und wie wir ServiceNow nutzen

November 2023

Unsere Menschen



~ **3.500** Mitarbeitende

AMERICAS
440

Europa,
Mittlerer Osten,
Afrika
2.680

Asia-Pacific
420

Umsatz 2022

~ **1,8 Mrd. Euro**

5
operative
Geschäftsbereiche

- Bulk Monomers
- Molding Compounds
- Methacrylate Resins
- Acrylic Products
- CyPlus Technologies

Röhm – Partner weltweiter Märkte

Wir liefern Produkte für unterschiedlichste Anwendungen



Bau & Architektur



Beschichtungen



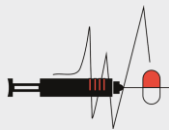
Materialien



Automobil & Transport



Medizin & Gesundheit



Edelmetallbergbau



Elektronik & Telekommunikation



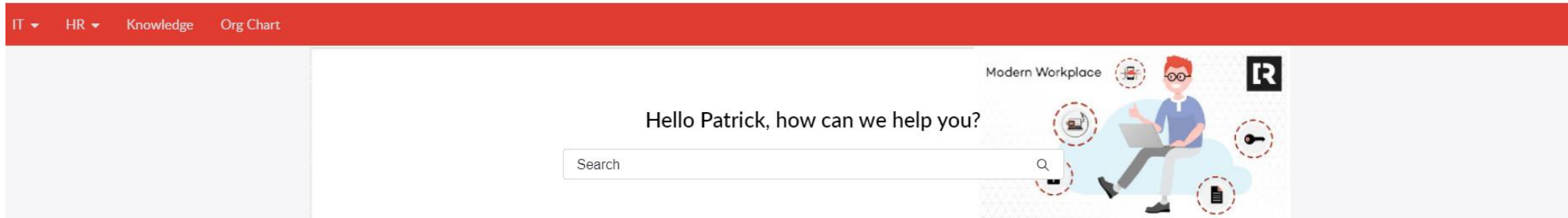
Weitere Anwendungen



servicenow seit März 2022 für HR im Einsatz:

RÖHM

My Tasks My Requests ❤ Backend  Cart Tours



Knowledge Management

ermöglicht den strukturierten Zugriff auf alle HR-bezogenen Dokumente für definierte Zielgruppen (z. B. alle Mitarbeiter, nur Manager, HR intern)



Agent Workspace / Case Management

strukturierte und effiziente Verwaltung von kanalübergreifenden Mitarbeiterinteraktionen, Nachverfolgung und Erfüllung von Anfragen und Vereinfachung der Servicebereitstellung



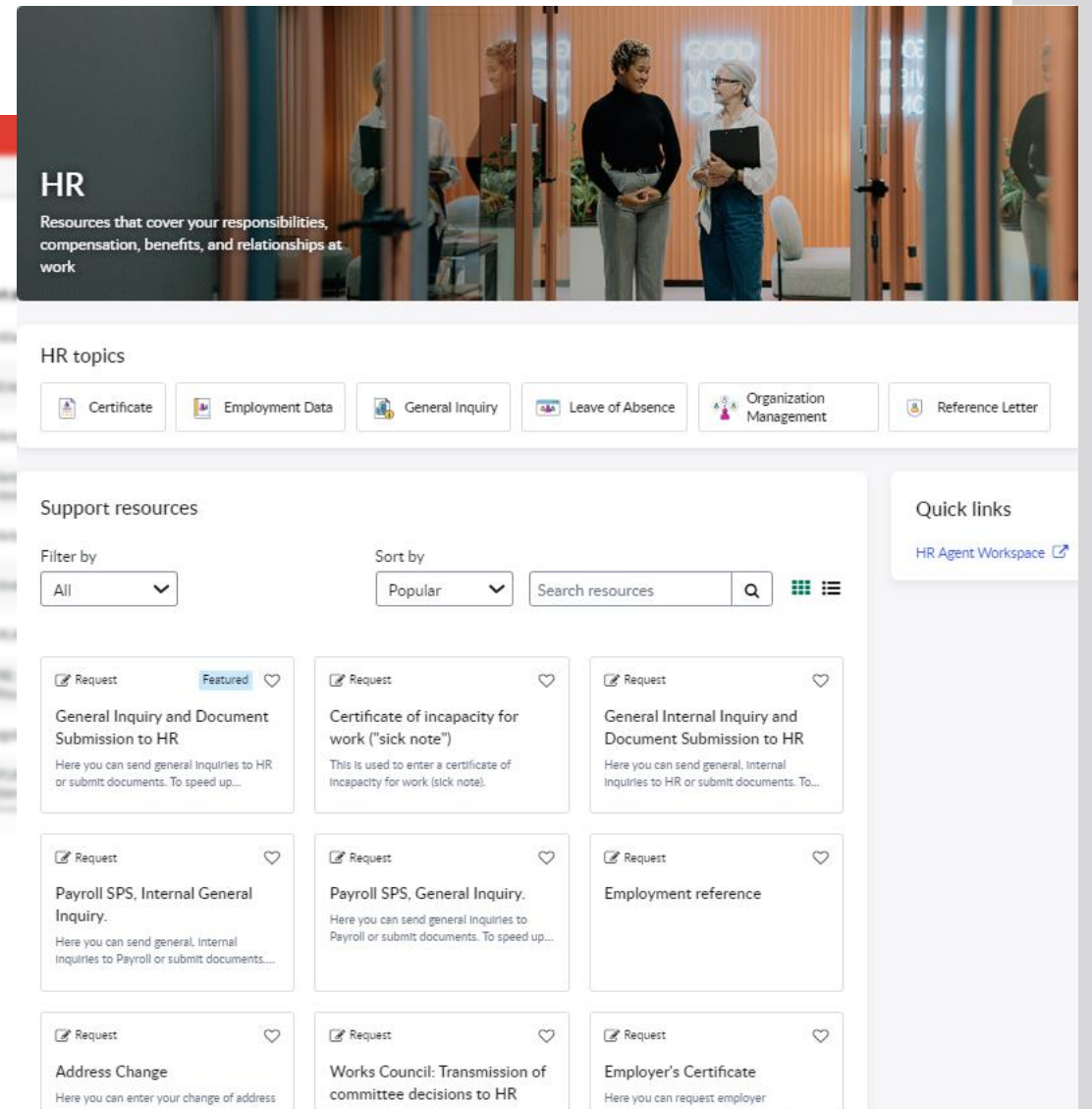
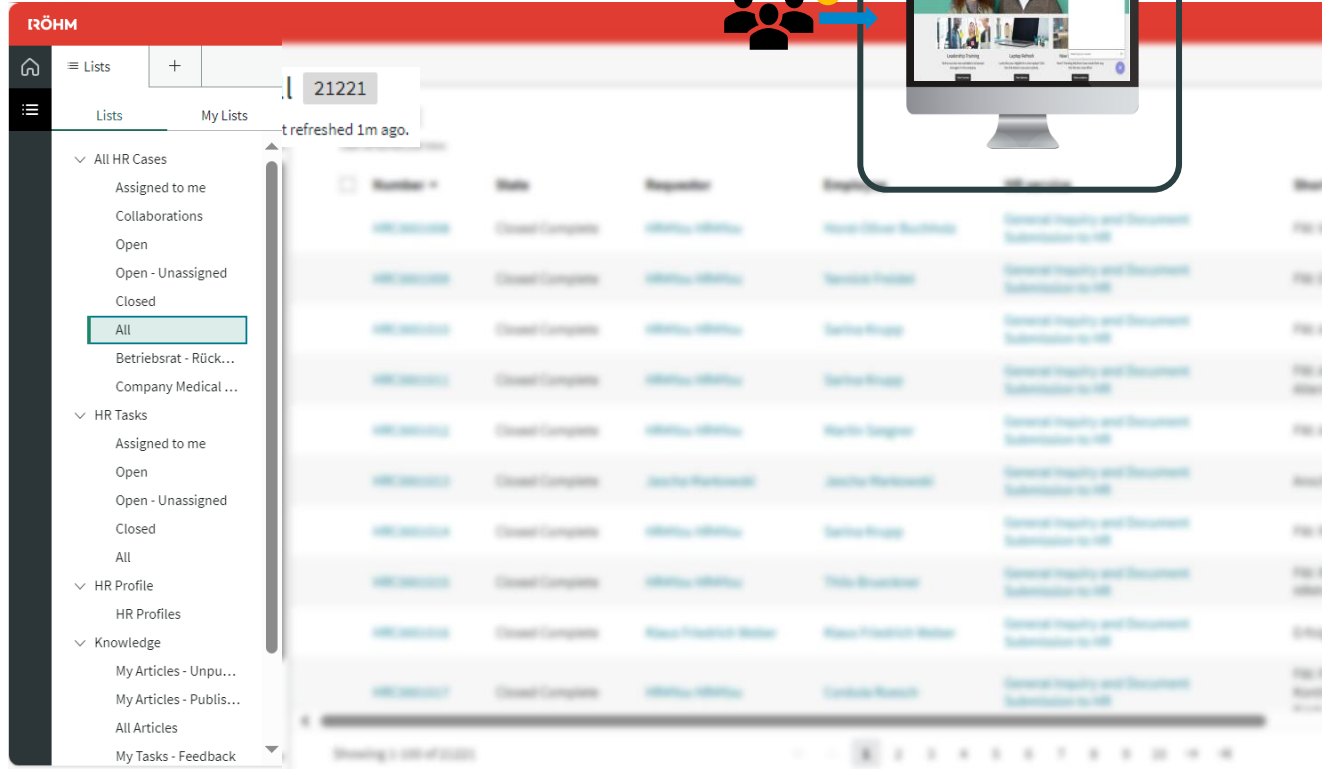
Employee Document Management

automatische Erstellung von Dokumenten und deren Einbindung in die elektronische Personalakte.

aconso



servicenow ...bei Röhm



- **21.221 Tickets in 18 Monaten**
- **20 HR-Services (inkl. Allgemeinen Anfragen)**
- Viele spezifischen Services werden nur wenig genutzt (z.B. Bankverbindung, Adressänderung, Familienstand, Referenzfunktion etc.)



RÖHM

TRADITIONALLY
INNOVATIVE