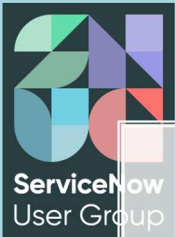


DAS Event 2023 der deutschen ServiceNow-Kunden-Community



ServiceNow Usergroup Deutschland

Jahresmeeting 13.6.2023 Frankfurt am Main

Scandic Frankfurt Hafenpark, Eytelweinstraße 1, 60314 Frankfurt

Nach 4 Jahren wieder Vor-Ort! Achtung: Limitierte Plätze daher Teilnahme nur per Registrierung

Agenda

Lokation: Großer Hauptraum („Moss“)

Uhrzeit	Inhalt	Redner / Moderator
9:00 – 10:00	Welcome + Networking	Alle
10:00 – 10:20	Intro und SNUG-DE Themen • Überblick Firmen • Summary: Architekturworkshop (Stefan Reinle) • Summary Roundtables: Agile (Christopher Huth) HRSD (Rhena Neumann & Andreas Bertelt)	Steffen Röckel, Michael Trawny, Stefan Reinle, Uwe Ditz, Christopher Huth, Andreas Bertelt, Rhena Neumann
10:20 – 11:00	Kurzvorstellung neue Mitglieder (Firmen) in der SNUG DE und deren ServiceNow-Setup: (5 min. pro Firma) • Infineon (Jan Josay) → danach Roundtable HR SD • elringklinger (Frans Dorner) • Stadtwerke Krefeld AG (Jasmin Bödecker) • Koenig & Bauer (Niklas Tast) • Majorel Deutschland GmbH (Rudolf Knies) • Festo (Andreas Schnorr) •	Frans Dorner, Jasmin Bödecker, Jan Josay, Niklas Tast, Rudolf Knies, Andreas Schnorr
11:00 – 11:25	Short Story: Unsere Einführung des neuen Employee Centers Pro mit Fragerunde	Nils Pokorny (Milteny)
11:30 – 12:00	Short Story: OnPrem Mobile App in der Finanz Informatik mit Fragerunde	Benjamin Lurz, Stefan Hasse (Finanz-Informatik)

12:00 – 13:30	Mittagessen und Networking	Alle
13:30 – 13:45	Vorstellung ServiceNow Rise-Up-Program	Hanna Kamijo (ServiceNow)
13:45 – 14:15	Vorstellung ServiceNow Impact-Program	Birgit Reiners (ServiceNow)
14:15 – 14:45	ESM: Konzepte / Strategien / Blueprints	Tolga Tutel (ServiceNow)
14:45 – 15:15	Hyperautomation & Low Code mit strategischem Ausblick	Volker Seyboldt, Marcus Eisenmenger (ServiceNow)
15:15 – 15:30	Pause mit Networking	
15:30 – 16:00	Short Story: Unser Ansatz für automatisierte Deployments in ServiceNow mit Fragerunde	Mike Rölecke (HDI AG)
16:00 – 16:30	Short Story: Unser neues Downtime Management für die Schwarz IT mit Fragerunde	Georg Denkinger, Jens Lagerbauer (Schwarz IT)
16:30 – 16:50	Short Story: Unsere Erfahrung mit einer Inhouse Messe / Hackathon für unsere internen ServiceNow Kunden mit Fragerunde	Uwe Ditz (Heraeus)
16:50 – 17:00	Zusammenfassung und Ausblick	Steffen Röckel (Schwarz IT)
17:00 – 18:00	Networking und Drinks	Alle

Lokation: Nebenraum für Roundtables „Kitchen Room“

Uhrzeit	Inhalt	Redner / Moderator
10:30 – 12:30	Roundtable: HR ServiceDelivery	Andreas Bertelt (Benteler) Rhena Neumann (HDI)
13:30 – 15:30	Roundtable: Agile Setup Lean Coffee Format	Christopher Hut (Aldi IT)